

**A SZÉLESSÁVÚ INTERNET ELLÁTÁSÁHOZ SZÜKSÉGES INFRASTRUKTÚRA KIÉPÍTÉSE ZALAEGERSZEG, ZALALÖVŐ,
LENTI ÉS TÉRSÉGÉBEN A MAGYAR ÁLLAM ÉS AZ EURÓPAI UNIÓ TÁRS-FINANSZÍROZÁSÁVAL, NEMZETI FEJLESZTÉSI
TERV GAZDASÁGI VERSENYKÉPESSÉG OPERATÍV PROGRAM TÁMOGATÁSI RENDSZERE KERETÉBEN.**

Zelka Zrt.

8900 Zalaegerszeg, Mártírok u. 6

GVOP-4.4.1-05/1.-2005-07-0003/4.0
azonosítójú pályázat

Közreműködő szervezet
MAG Zrt.



Projekt finanszírozási forrása:

Nemzeti Fejlesztési Terv Gazdasági Versenyképesség Operatív Program 4. prioritás: Információs társadalom- és gazdaságfejlesztés 4.4 intézkedés: Szélessávú elektronikus hírközlési infrastruktúra bővítése 4.4.1. Szélessávú Internet-infrastruktúra kiépítésének, bővítésének és a szolgáltatás beindításának támogatása Magyarország üzletileg kevésbé vonzó településein

A Nemzeti Fejlesztési Terv (NFT) Gazdasági Versenyképesség Operatív Programja (GVOP) keretében a GVOP Irányító Hatóság (GVOP IH) pályázatot hirdetett „A szélessávú internet-infrastruktúra kiépítésének és a szolgáltatás beindításának támogatása Magyarország üzletileg kevésbé vonzó településein” tárgyában.

A támogatás célja:

A szélessávú internet-ellátottság növelése azokon a kisebb, jelenleg még kevésbé ellátott és üzletileg kevésbé vonzó településeken, ahol a szélessávú szolgáltatás nyújtásához szükséges infrastruktúra állami támogatás hiányában csak később, vagy egyáltalán nem épülne ki.

A fentiek alapján elsősorban elmaradott régiókban, azaz a 85/2004. (IV.19.) Kormányrendelet 30.§ (1) a) pontjában definiált tervezési-statisztikai régiókban, illetve a megjelölt kistérségekben fekvő településeken megvalósuló pályázat részesülhetett támogatásban.

Magyarország más tervezési-statisztikai régióiban csupán a 15.000 fő lakosságszám alatti településeken megvalósuló pályázat támogatható.

A támogatás formája működési támogatásnak nem minősülő, visszafizetési kötelezettség nélküli végleges juttatás (vissza nem térítendő támogatás).

Pályázati feltételek

Támogatható volt azon infrastruktúra-fejlesztés, mely:

- Országos távközlési / Internet gerinchálózat csatlakozási pontjától a település közigazgatási határán belül létesítendő elosztási pontig (pontokig),
- Két vagy több szomszédos település közigazgatási határán belül korábban vagy jelen kiírás által létesített elosztási pontok közötti,
- Egy település közigazgatási határán belül a korábban vagy jelen kiírás által létesített elosztási pont (pontok) és az előfizetők szolgáltatási pontjai között valósul meg.

Amennyiben a pályázó nem rendelkezik saját Internet gerinchálózattal, a Pályázati dokumentációhoz csatolni kellett a gerinchálózati szolgáltató nyilatkozatát, hogy biztosítani fogja a csatlakozást az Internet hálózathoz, a Pályázó által igényelt sávszélesség mértékében.

ZELKA Zrt. bemutatása:

A Zelka Zrt. fő profilja a kábeltelevíziós üzletág (távközlési tevékenység): kábeltelevízió rendszerek tervezésével, kivitelezésével és üzemeltetésével, televízió- és rádióműsorok elosztásával, valamint Internet szolgáltatással foglalkozunk.

Cégünk Zalaegerszegen, Tapolcán, Lentiben és Vasváron az előfizetőkkel való kapcsolattartás érdekében ügyfélszolgálati irodákat működtet.

Szervízszolgáltatást az 1960-as, kábeltelevíziós szolgáltatást az 1970-es évek óta végzünk.

2000 év augusztusától kezdődően, - miután ISO 9001 minősítést szereztünk – szolgáltatásunk minőségének folyamatossága érdekében minőségbiztosítási rendszert működtetünk.

A főtevékenységünk területén végzett több évtizedes munkánk meghozta gyümölcsét, az utóbbi években több kistélepülés fordult hozzánk és bízott meg bennünket a kábeltelevízió rendszerének átépítésével, üzemeltetésével, így napjainkra eljutottunk oda, hogy Zalaegerszeg, Tapolca, Lenti, Körmend, Zalalövő, Vasvár városokon kívül 60 településen üzemeltetünk kábeltelevízió rendszert.

Úgy érezzük, hogy a több éves megbízható jó munka meghozta az eredményét, és piaci pozíciónkat stabilabbá tette.

A projekt címe:

Szélessávú Internet ellátáshoz szükséges Infrastruktúra kiépítése Zalaegerszeg, Zalalövő, Lenti és térségében

A projekt megvalósulásának helyszíne:

- Zalaegerszeg, (headend)
- Nagypáli,
- Nemesapáti,
- Búcsúszentlászló,
- Vasboldogasszony,
- Gósfá,
- Söjtör,
- Zalaszentgyörgy,
- Zalacséb,
- Zalalövő,
- Csöde,
- Kerkakutas,
- Kerkafalva,
- Zalabaksa,
- Kerkabarabás,
- Lentikápolna,
- Lenti

Területi jellemzők

A projekt Zala megye Észak – Nyugati régiójának szélessávú Internettel való ellátását tartalmazza.

Ez a terület nem vonzotta az országos nagy szolgáltató cégeket, hogy a területen szélessávú infrastruktúrát építsenek ki, hiszen a kis településeken jelentős piacra nem számíthattak, mert ezeknek a településeknek a lakossága mezőgazdasággal, erdőgazdasággal foglalkozik, vagy valamelyik közeli városban vállal munkát.

Az apró falvakban jelentős vállalkozói réteg nem található, csak néhány kisebb magánvállalkozás tevékenykedik itt, a „nagyobbak” a városokba települtek. Különösen igaz ez a tény a projekt által érintett két kisváros környékére (Zalalövő, Lenti). Még a helyi viszonylatban nagyobbak számító Lentiben sem tudott biztosítani két országos szolgáltató (Antenna Hungária, PANTEL) a helyi Internet szolgáltatáshoz sávszélességet.

A megoldást a jelen projekt megvalósítása jelentheti, így Zalaegerszegről, a kiépülő optikai hálózaton keresztül biztosítható a térség szélessávú infrastruktúrával való ellátása (elosztó hálózat).

A teljes terület ellátásához szükséges sávszélességet nem drágán a helyi alközpontokban szerezzük be (Zalalövő, Lenti), hanem egy helyen a helyinél jóval alacsonyabb áron, Zalaegerszegen, és a projekt keretében kiegészítésre kerülő optikai hálózaton juttatjuk el a két alközpontba.

A projekt megtérülése érdekében zalaegerszegi szintű kábeltelevíziós szolgáltatást biztosítunk a lefedett területen

A Zelka Zrt. üzemelteti a Zalalövő és Lenti térségében található települések jelentős részén a kábeltelevízió hálózatokat. A projekt keretében kiépülő infrastruktúra lehetővé teszi, hogy a későbbiek során a jelen projekt által nem érintett településeken is az optikai hálózat bővítése és a jelenleg üzemelő KTV hálózatok sávszélességének bővítése és visszirányúsítása után egy következő ütemben a szélessávú Internet szolgáltatás megvalósítható legyen.

Rövid, összefoglalás a projektről

A Zalaegerszeg, Zalalövő és Lenti környéki települések szélessávú Internet szolgáltatással való ellátása érdekében megépítettük a hiányzó szakaszokat a Zalaegerszeg és Zalalövő közti optikai hálózattól, valamint a Kispáli – Nagypáli, a Zalaszentlőrinc – Vasboldogasszony, a Nemessándorháza – Búcsúszentlászló, a Bak – Söjtör hálózatszakaszokat. Zalalövő és Lenti közt optikai hálózatot építettünk, felfűzve az útba eső és a környéken található üzletileg kevésbé vonzó településeket. A projekt által érintett települések koax KTV hálózatainak kibővítjük a sáv szélességét – erősítők, leágazók, osztók cseréjével -, a hálózatokon kiépítettük a vissz-utat, ezáltal alkalmassá tettük a hálózatokat a szélessávú Internet szolgáltatásra. A Kiépített optikai hálózaton megfelelő sáv szélességet juttatunk el a sáv szélességgel nem, vagy csak nagyon drágán ellátható Zalalövői és Lenti Internet alállomásokba, ezzel a kistelepülések „széles-sávval” való ellátása hosszútávon is megoldást nyert.

1.Aktív eszközök

Motorolla BSR –64000 CMTS beépítése, Zalaegerszeg Internet központba

TELESTE Hálózatfelügyeleti központ beépítése Internet központba

Szünetmentes áramforrások beépítése a biztonságos működés érdekében az Internet központ, és a két Internet alközpontban Zalalövőn és Lentiben

Motorola Optikai Node -ok telepítése a projekt által érintett településeken

A nem szélessávú és nem visszutas hálózatokon a vonalerősítők cseréje aktív visszúttal rendelkező TELESTE AC 1000 típusú vonalerősítőkre, a házerősítők cseréje TELESTE CXE 101 típusú erősítőkre.

2.Passzív eszközök

Az optikai kábelhálózat kiépítése a projekt tervében szereplő nyomvonalakon, az egységes térségi lefedő-hálózat kialakítása érdekében.

A visszirány kialakításához szükséges eszközök cseréje.

A projekt által lefedett területen, 2 helyen, Zalaegerszegen és Lentiben működtetünk ügyfélszolgálati irodát. Azon túl, hogy a projekt megvalósítása során üzletkötőink minden potenciális előfizetőt felkeresnek, a szolgáltatás igénybevételére az ügyfélszolgálati irodákban tájékoztatást kaphatnak a szolgáltatásról és megköthetik az előfizetői szerződéseket. Az ügyfélszolgálati irodákban elhelyezésre került a szolgáltatásainkra vonatkozó mindenkor érvényes „Általános Szerződési Feltételek”.

Minden ügyfélszolgálathoz hibajavító műszerész készenlét tartozik, akik a bejelentet hibákat minden nap 8 órától 21 óráig javítják, illetve Zalaegerszegen 24 órás telefonügyeletet működtetünk.

Felhasználók technikai támogatása (telepítés, hibaelhárítás):

A Szélessávú Internet szolgáltatás igénybevételéhez Euro Docsic rendszerű Motorola gyártmányú kábelmodemeket alkalmazunk. A szolgáltatás a rendszerben regisztrált modemekkel vehető igénybe. Az előfizetőink részére az Internet szolgáltatást első alkalommal a szolgáltatás igénybevételi helyén üzembe helyezzük a megkötött szerződés szerinti szolgáltatást, valamint kiépítjük a szükséges csatlakozási helyet a Modem részére.

Hálózat- és szolgáltatás-felügyelet:

A teljes rendszer menedzselése Zalaegerszegről történik. Az Internet főközpont szerepét a Motorola BSR 6400 tölti be, az alközpontokban BSR 1000 típusú Internet központok kerülnek elhelyezésre.

A BSR 64000 egy moduláris felépítésű Szolgáltatói szintű Router/CMTS, nagysebességű optikai és „réz” interfészekkel, maximum 26 előreirányú és 104 visszirányú csatornával, redundáns kiépítési lehetőséggel és 99.999% rendelkezésre állással.

A BSR 1000 egy megbízható és költséghatékony megoldás kisebb KTV hálózatok illetve HUB-ok számára. Ez 1RU magas dobozba szerelt CMTS egy 10/100 Ethernet interfésszel kapcsolódik az adathálózathoz. A KTV rendszerrel 1 előreirányú és 4 visszirányú csatornával kommunikál.

Új termék a BSR 2000



Hálózat felügyeletet TELESTE IP alapú hálózatfelügyeleti rendszerrel valósítjuk meg, melynek központi egysége Zalaegerszegen az Internet központban került elhelyezésre. Az arra feljogosított üzemeltető szakember bárhol, ahol Internet elérhetősége lehetséges ellenőrizni tudja a hálózat pillanatnyi paramétereit és szükség esetén, be is tud avatkozni és módosítani tudja a korábban beállított hálózati paramétereit.

Üzemeltetés, fenntartás

A megépített hálózatot a Zelka Zrt. Antennaüzem működteti. Ez az egységünk a beérkező igények alapján telepíti előfizetőink részére az Internet szolgáltatást. Mivel tudjuk azt, hogy leendő előfizetőink jelentős hányada nem rendelkezik mélyreható informatikai és internetes gyakorlattal, a szolgáltatás igénybevételéhez a maximális segítséget megadjuk. Előfizetőink ezt a gesztust szívesen fogadják és versenytársainkhoz képest ezt a tényt is, a javunkra írják.

A Zalaegerszeg és Zalalövő környéki települések üzemviteli és fenntartási munkáit az üzem zalaegerszegi, a Lenti város és környékbeli települések hasonló munkáit a Lenti Kirendeltség dolgozói végzik

Eredmény:

A jelenlegi projekt megvalósításának sajátos eredménye az lesz, hogy egy MAN hálózat fogja összekapcsolni Zalaegerszeget, a Zalaegerszeg környéki kistélepléseket, a Zalalövőt és a környékén található kistélepléseket, valamint Lentit és a környékén található kistélepléseket.

A létrejövő hálózat lefedi Zala megye körülbelül 35 %-át.

Közvetlen kapcsolat és egységes szolgáltatás valósítható meg a lefedett területen

Optikai hálózat meghajtása, Lenti központ



Oszlopra telepített ONU

